

Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
“РАДУЖНЫЙТЕПЛОСЕТЬ”

городского округа Радужный Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
(МУП «РТС» города Радужный)

628462, Российская Федерация, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра,
г. Радужный, Северо-западная коммунальная зона,
ул. Новая, 22/1
Телефон/факс: (34668) 3-15-40, 3-24-10
<http://www.rts-rad.ru>

ИНН 8609000629 КПП 860901001 ОГРН 1028601465562
ОКПО 29657531 ОКОНХ 11180, 11190
р/с 40702810800110000331, 40702810200110000685
филиал Западно-Сибирский ПАО Банка «ФК Открытие»
г. Ханты-Мансийск
БИК 047162812 к/с 30101810465777100812

Генеральному директору
ЗАО «Термотроник»
Чугунову О.Б.

Уважаемый Олег Борисович!

Наша компания в первые познакомилась с продукцией ЗАО «Термотроник» в 2016г. когда появилась необходимость по замене устаревших вычислителей Эксперт-Z компании ЗАО "Данфосс" на ЦТП г.Радужный. После продолжительных поисков прочтения массы руководств по эксплуатации и консультаций выбор остановился на вычислителе ТВ-7, на тот момент еще второго исполнения. Основными критериями отбора являлось наличие протокола обмена Modbus RTU и наличие нескольких интерфейсов для передачи данных с возможностью одновременной работы с ними. RS-232 используется для передачи данных в автоматизированную систему коммерческого учета тепла и воды «ЛЭРС УЧЕТ», а RS-485 для диспетчеризации территориально разрозненных объектов с выводом данных на верхний уровень организованном на программной системе SCADA TRACE MODE.

Хотелось бы отдельно отметить новую модификацию вычислителя ТВ-7 исполнения М. В данную модификацию было внесено ряд изменений, улучшивших эксплуатационные характеристики устройства:

- разделение вычислителя на две части, приборный и монтажный отсеки, что при проведении работ по поверки вычислителя и при наличии у поверителя «Комплекта соединителей» значительно упрощает процесс снятия прибора в поверку;
- установка самозажимных клемников, что значительно упрощает монтаж, в предыдущей модели клемники были крайне неудобны.

В качестве первичных преобразователей расхода используем расходомеры исполнения РС. Очень важное решение применено при разделении расходомера на отсеки (процессорного и клемного), так как в большинстве случаев расходомер в отличии от вычислителя устанавливается в неблагоприятных условиях. В процессе заполнения или развоздушивания системы не исключены случаи разлива теплоносителя, а самым слабым местом у расходомеров являются кабельные вводы, как не старайся загерметизировать вводы попадание влаги невозможно исключить полностью, а дополнительная защита электроники только продлевает срок службы устройства.

Также хотелось бы отметить качество выпускаемой продукции и гарантийные обязательства компании и ее сервисных центров. За период с 2016г. было организовано более ста узлов учета на базе оборудования компании ЗАО «Термотроник». За данный период было только два случая выхода оборудования из строя, при этом сервисный центр не пытался переложить ответственность за выход оборудование из строя на потребителя, а ремонт проводился в кратчайшие сроки в плоть до выдачи подменного оборудования.

Начальник цеха КИП и А
МУП «Радужныйтеплосеть»



Дахов А.С.